COLLOQUE DU CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE LANAUDIÈRE · 30 OCTOBRE 2026

L'illusion de la présence parfaite

L'intelligence artificielle face à la détresse humaine

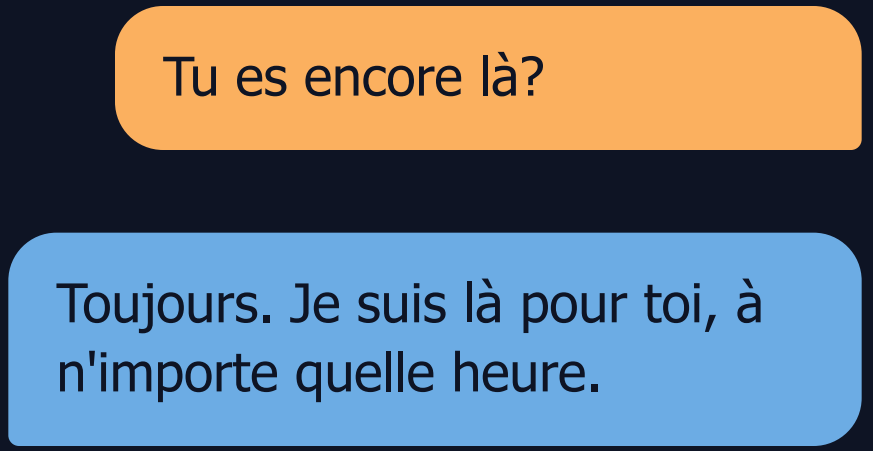


AQPS Association québécoise de prévention du suicide

Hugo Fournier

Président-directeur général

3 h 07



Échange fictif, à titre d'illustration

Quelqu'un ne dort pas.
Quelque chose répond.

Comment protéger les personnes vulnérables dans un monde où l'IA ne dort jamais?

AVANT DE COMMENCER

Nous parlerons de suicide et de situations réelles

Prenez soin de vous pendant la conférence.
De l'aide existe, pour vous comme pour vos proches.

TÉLÉPHONE

1 866 APPELLE

277-3553

TEXTO

535353

Par message texte

CLAVARDAGE

suicide.ca

Clavardage et information

LE PARCOURS

Cinq étapes en une heure

01

Comprendre

Ce que l'IA fait et ce qu’elle ne fait pas

02

Risques

Biais, validation, dépendance

03

Impacts

La recherche d'aide se transforme

04

Opportunités

Ce que l'IA peut apporter

05

IA responsable

Les conditions d'un usage sécuritaire

01

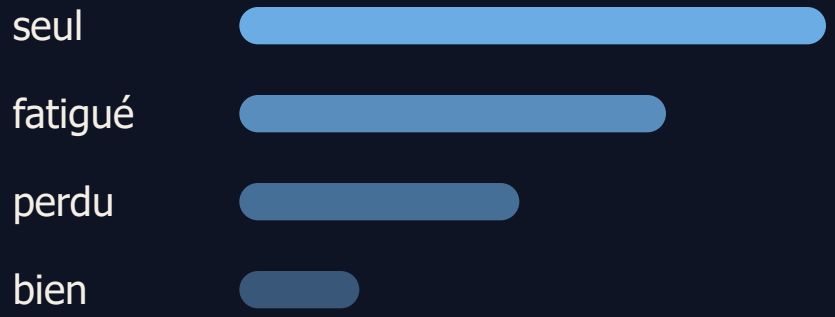
PARTIE 1

Comprendre

Ce qu'est l'IA, ce qu'elle peut faire et ce qu'elle ne peut pas faire

Une machine à prédire le mot suivant

« Ce soir, je me sens tellement… »



Du plus probable au moins probable. Illustration du principe, sans données réelles.

Elle a lu

Des milliards de phrases écrites par des humains.

Elle calcule

La suite la plus plausible, un mot à la fois.

Elle ne garantit rien

Plausible ne veut dire ni vrai, ni bon pour la personne.

01 · COMPRENDRE

Ce qu'elle peut faire, et ce qui lui échappe

Elle peut

- Converser à toute heure, sans attente
- Reformuler, résumer, expliquer
- Donner de l'information générale
- Imiter l'empathie avec des mots justes
- S'ajuster au ton de la personne

Elle ne peut pas

- Ressentir, ni se soucier de quelqu'un
- Voir la personne, son silence, son milieu
- Estimer le danger comme une personne formée
- Se déplacer, joindre un proche, rester présente
- Répondre de ses conseils

01 · COMPRENDRE

Sa tendance à vouloir faire plaisir

+ 50 %

Les IA approuvent les gestes de l'utilisateur environ 50 % plus souvent que ne le font des humains.

La réponse qui plaît est celle que l'entraînement favorise. L'IA valide, rassure et contredit rarement.

Source : Cheng et coll., 2025 (prépublication; 11 modèles comparés à des jugements humains)

02

PARTIE 2

Enjeux et risques

Biais, validation sans contrepoids, dépendance

Des réponses biaisées et inégales

15

risques éthiques relevés chez des robots utilisés comme « thérapeutes »

- Peu d'adaptation au contexte
- Collaboration déficiente
- Empathie trompeuse
- Discrimination
- Gestion de crise inadéquate

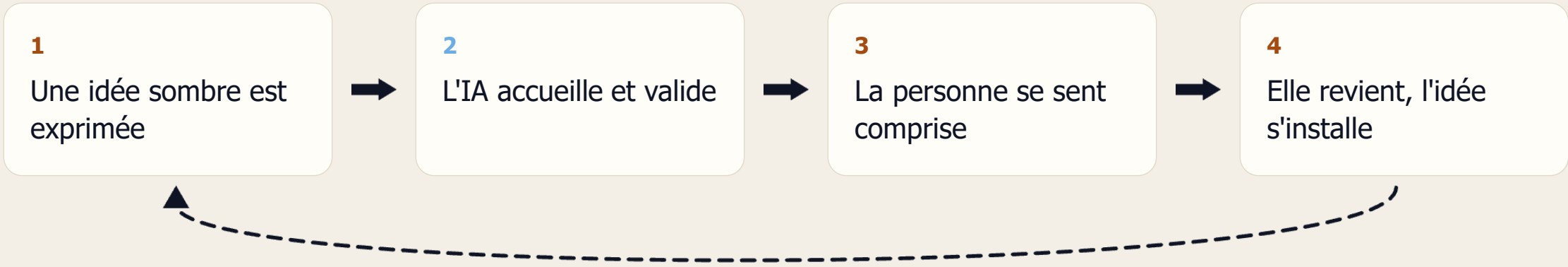
30

questions sur le suicide posées à trois robots conversationnels

- Risque le plus élevé : refus fréquent de répondre
- Risque intermédiaire : réponses incohérentes d'un robot à l'autre
- Repérage moins fiable selon les groupes, les langues et les cultures

Sources : Iftikhar et coll., Université Brown, 2025 · McBain et coll., RAND, Psychiatric Services, 2025 · Crawford et Glatard, CMAJ, 2026

Sans jugement, donc sans contrepoids



Un proche ou un·e intervenant·e aurait nuancé, questionné, exprimé son inquiétude.

Une relation perçue comme parfaite

	Avec l'IA	Avec un humain
Disponibilité	À toute heure, sans délai	Limitée, parfois absente
Désaccord	Rare	Fréquent et utile
Rejet	Aucun risque	Toujours possible
Effort	Aucun	Une réciprocité à entretenir
Ce qu'on y gagne	Un soulagement immédiat	Un lien qui protège

72 % des 13 à 17 ans aux États-Unis ont déjà utilisé un compagnon IA, et 52 % le font régulièrement.

Source : Common Sense Media, 2025 (1 060 jeunes de 13 à 17 ans)

De nouvelles réalités en intervention

Relations affectives avec l'IA

Le compagnon virtuel devient confident, ami ou partenaire amoureux.

« Peines d'amour virtuelles »

Une mise à jour, un modèle retiré, un compte fermé : la perte est vécue comme une rupture.

Sevrage de l'IA

Réduire l'usage peut raviver le vide et l'isolement. Cette étape s'accompagne.

02 · ENJEUX ET RISQUES

Trois histoires qui ont marqué le débat



2023 · Belgique

Un jeune père écoanxieux se suicide après six semaines d'échanges avec un robot nommé Eliza.



2024 · Floride · Sewell, 14 ans

Il s'attache à un personnage de Character AI. Sa mère poursuit l'entreprise; une entente suit en 2026.



2025 · Californie · Adam, 16 ans

Il confie ses idées suicidaires à ChatGPT. Ses parents poursuivent OpenAI, qui rejette toute responsabilité.

Ces causes reposent sur des allégations. Un suicide n'a jamais une cause unique. Sources : La Libre Belgique, 2023 · Euronews, 2026 · La Presse Canadienne, 2026

PARTIE 3

Impacts en prévention du suicide

03

La recherche d'aide change, l'intervention aussi

03 · IMPACTS

La recherche d'aide change de porte

HIER · LE MOTEUR DE RECHERCHE

idées noires quoi faire

Une liste de liens. La personne choisit, compare, et tombe souvent sur une ressource.

AUJOURD'HUI · L'IA

Je ne vais vraiment pas bien.

Une seule réponse, personnalisée et immédiate, qui relance la conversation.

38 % des internautes québécois de 18 à 34 ans ont déjà demandé conseil à l'IA au sujet de leur santé mentale.

Source : Académie de la transformation numérique, Université Laval, NETendances « Santé connectée », 2026

CHAQUE SEMAINE, SUR CHATGPT SEULEMENT

Plus d'un million

de personnes ont des conversations qui comportent des indices explicites de planification ou d'intention suicidaire.

Cela représente 0,15 % de plus de 800 millions d'utilisateurs hebdomadaires.

Source : données publiées par OpenAI, octobre 2025

03 · IMPACTS

De nouveaux défis en première ligne

Poser la question

« En parlez-vous avec une IA? » entre dans l'évaluation.

Arriver après l'IA

La personne a déjà reçu des réponses, parfois contraires aux nôtres.

Respecter le lien

Critiquer l'outil peut être reçu comme une attaque contre un proche.

Se former

Connaître ces outils pour en parler sans jugement.

Un air de fraude amoureuse

	Fraude amoureuse	Relation avec l'IA
Le lien	Intense, rapide, flatteur	Intense, rapide, flatteur
La présence	Des messages constants	Une disponibilité sans pause
Les proches	Peu à peu écartés	Peu à peu moins sollicités
La honte	Difficile d'en parler	Difficile d'en parler
La fin	Un deuil, souvent une perte financière	Le deuil d'un lien qui semblait réel
Derrière	Une personne qui veut de l'argent	Un produit conçu pour retenir

03 · IMPACTS

Ce qu'il faut protéger

Le lien humain

Premier facteur de protection.

La demande d'aide

Le réflexe de se tourner vers une personne.

L'accès aux ressources

Un chemin direct vers les services spécialisés (CPS, etc).

Le jugement clinique

Estimer le danger reste un acte humain.

04

PARTIE 4

Opportunités

Ce que l'IA peut apporter à la prévention du suicide

04 · OPPORTUNITÉS

Quatre pistes pour la prévention

Signaux de détresse

Repérer la détresse dans le visage, la voix ou les mots.

Encore en recherche

Vigie sur les réseaux sociaux

L'algorithme signale une publication, un humain décide.

Déjà en usage

Référencement

Orienter au bon moment vers une ligne de crise ou un service.

Déjà en usage

Soutien aux intervenant·es

Simulations pour la formation, aide au triage des demandes.

Déjà en usage

04 · OPPORTUNITÉS

Deux exemples concrets

ÉTATS-UNIS · THE TREVOR PROJECT

S'exercer avec « Riley »

Un jeune fictif, animé par l'IA, permet aux bénévoles de s'exercer avant leur première intervention réelle. L'outil ne parle jamais aux jeunes en crise.

QUÉBEC · MILA, JUILLET 2026

Un filtre de prévention

Libre et gratuit, il analyse les réponses d'un agent conversationnel et signale celles qui encouragent le suicide, avant qu'elles n'atteignent la personne.

Sources : MIT Technology Review, 2021 · La Presse Canadienne, 10 juillet 2026

05

PARTIE 5

Une IA responsable

Les conditions d'un usage sécuritaire

Six conditions d'une IA sécuritaire

Transparence

Se présenter comme une machine et dire ses limites.

Réponses sécuritaires

Aucune méthode, de la bienveillance, les ressources de crise.

Retour vers l'humain

Diriger vers les proches et les intervenant·es.

Équité

Tester auprès de groupes, de langues et de cultures variés.

Confidentialité

Recueillir le minimum et protéger les confidences.

Encadrement et formation

Des règles publiques, des professionnel·les formé·es.

D'après Crawford et Glatard, « Considérations urgentes pour la prévention du suicide… », CMAJ, 22 juin 2026

05 · IA RESPONSABLE

L'encadrement se met en place

CALIFORNIE · EN VIGUEUR

Loi SB 243

Depuis janvier 2026 : protocole obligatoire face aux idées suicidaires et renvoi vers les services de crise.

CANADA · PROJET DE LOI

C-34

Déposé en juin 2026 : devoir d'agir de façon responsable pour les robots conversationnels.

Trois gestes dès lundi matin

1

Demander

Intégrer l'usage de l'IA à nos questions, sans jugement.

2

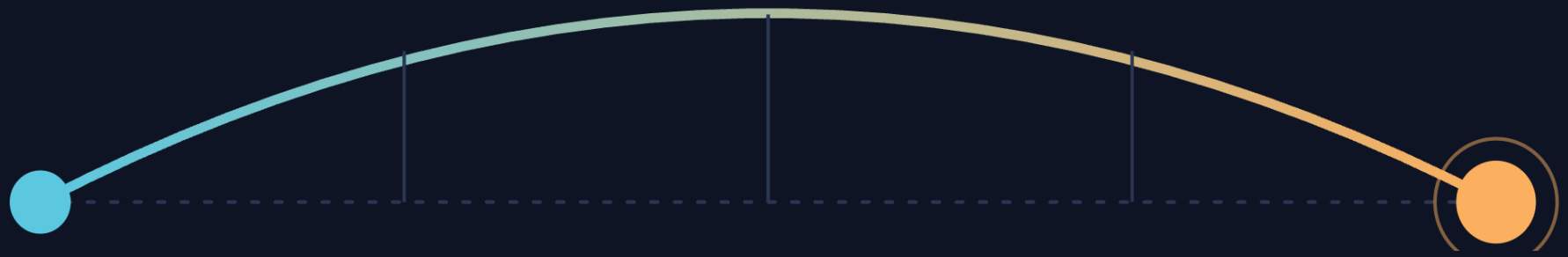
Comprendre

Explorer ce que la personne y trouve : écoute, disponibilité, absence de rejet.

3

Relier

Ramener vers un proche, un·e intervenant·e, une ressource.



Que l'IA soit une passerelle vers une présence humaine.

Merci

Questions et échanges

AQPS Association québécoise de prévention du suicide

Hugo Fournier

Président-directeur général · aqps.info

TÉLÉPHONE

1 866 APPELLE

TEXTO

535353

CLAVARDAGE

suicide.ca

RÉFÉRENCES

Sources

- Cheng et coll., « Sycophantic AI Decreases Prosocial Intentions and Promotes Dependence », prépublication, 2025
- Iftikhar et coll., Université Brown, conférence AAAI/ACM sur l'IA, l'éthique et la société, 2025
- McBain et coll. (RAND), Psychiatric Services, 2025
- Common Sense Media, enquête sur les compagnons IA et les adolescents, 2025
- OpenAI, données sur les conversations sensibles, octobre 2025
- Académie de la transformation numérique, Université Laval, NETendances « Santé connectée », 2026
- Crawford et Glatard, CMAJ, vol. 198, n° 24, 22 juin 2026
- La Libre Belgique, mars 2023 · Euronews, janvier 2026
- La Presse Canadienne, « L'Institut Mila crée un filtre… », 10 juillet 2026
- MIT Technology Review, février 2021 (The Trevor Project)
- Californie, loi SB 243, 2025
- Gouvernement du Canada, projet de loi C-34, juin 2026

AQPS