

RAPPORT  
ANNUEL  
**2023**  
**2024**



Centre de prévention  
du suicide de Lanaudière

Notre  
organisme  
est membre  
de la

The logo for 'trocl' features three stylized human figures in light blue above the word 'trocl' in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font.

Table régionale des  
organismes communautaires  
autonomes de Lanaudière

# Table des matières



**04** | Mot de la présidente  
et de la directrice

**06** | Services offerts

**06** | **Intervention de crise suicidaire**

06 Ligne d'intervention téléphonique  
10 Services à l'entourage  
de personnes suicidaires

**11** | **Activités de prévention**

11 Programme de sentinelles  
14 Journée mondiale de la prévention  
du suicide  
14 Semaine nationale de la prévention  
du suicide  
18 Activités dans le milieu agricole  
19 *Une chaîne de gars*

**21** | **Postvention et deuil**

21 Services de postvention  
22 Activités pour les personnes  
endeuillées par suicide

**24** | **Services de formation**

26 Colloque

**27** | Activités de promotion

**29** | Implication dans  
la communauté

**31** | Activités de soutien à l'équipe

**34** | Financement

**36** | Gestion et vie associative

**39** | Contribution de la communauté

**41** | Commentaires et retombées

## Annexes

**45** | **ANNEXE 1 - Conseil d'administration**

**46** | **ANNEXE 2 - Équipe de travail**

**47** | **ANNEXE 3 - Objets du Centre de  
prévention du suicide de Lanaudière**

**48** | **ANNEXE 4 - Organisme 100 % ACA**

**50** | **ANNEXE 5 - Communiqué de presse  
Une équipe à bout de souffle !**



# Mot de la présidente et de la directrice

## CIEL VARIABLE EN 2023-2024

L'année du Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL) a commencé en grands éclats par la tenue le 19 avril 2023 d'une conférence de presse. Celle-ci dénonçait le manque de financement qui menace certains de ses services et activités et qui ne tient pas compte des heures d'ouverture des organismes. Il s'agissait d'un cri du cœur après une année de mise sur pause forcée de quelques services et activités. Cette action, avec celles qui l'avaient précédée, a mené à la création par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSS) d'une nouvelle typologie correspondant mieux à l'organisme au *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC). Lanaudière est la seconde région à ajouter cette typologie au PSOC. Bien que cela représente un gain important, cela n'a pas engendré la hausse nécessaire au financement de sa mission.

Malgré cela, l'année a été marquée par un certain renouveau. Celui-ci s'explique par les raisons suivantes : l'obtention de subventions non récurrentes permettant la réalisation de diverses actions par des personnes contractuelles, la contribution de stagiaires et de bénévoles ainsi que l'arrivée qui était annoncée depuis plusieurs années d'une formation ministérielle en prévention du suicide.

C'est ainsi qu'ont, entre autres, pu être réalisées d'importantes actions de promotion d'*Une chaîne de gars*, la création et la dispensation d'un atelier s'adressant aux personnes agentes administratives du CISSS et le retour de la Route agricole. À cela s'ajoute qu'à compter du mois de juin, il a été possible de transférer moins d'heures au quotidien au CPS qui prend les appels la nuit comparative-ment à l'année précédente. En effet, des 13 heures par jour (et parfois plus, plutôt que 8) transférées depuis octobre 2022, la moyenne de juin-juillet-août est passée à environ 10,5 heures. Le retour en permanence au transfert de 8 heures est impossible sans compromettre l'ensemble des activités et services. Ainsi, le transfert a été statué et sera maintenu à 11 heures par jour, soit de 21 h à 8 h à compter du début septembre.

Du côté de la gestion de l'organisme, le nouveau poste de direction adjointe pourvu en fin d'année précédente est devenu vacant pendant quelques mois jusqu'à l'embauche de madame Audrey Croteau en décembre 2023. Il va sans dire que cette dernière était encore en processus de formation et d'intégration de certains dossiers à la fin de l'année. Par contre, son arrivée a permis de soulager des membres de l'équipe de certaines responsabilités.

Afin de prévenir un probable arrêt de travail de la directrice, affectée par les dernières années de difficultés, des choix s'imposaient. Malgré la tristesse que cela a créée, elle a remis sa démission au CA du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) dont elle était membre très active depuis près de 10 ans et l'une de ses membres fondatrices. Il en fut de même pour le CA du Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) après 17 ans d'implication. De plus, depuis la mi-octobre, cette dernière a travaillé avec un horaire variable de moins de 35 heures par semaine. Dans ce contexte, le nouveau poste de direction adjointe a pris encore plus de sens.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence l'acquisition en copropriété d'une nouvelle bâtisse. Même si cette dernière a été réalisée en début d'année financière, l'organisme ne sait toujours pas quand il pourra emménager dans ses nouveaux locaux et se départir de sa bâtisse actuelle. La raison principale est le financement encore insuffisant pour la réalisation des travaux de rénovation. Il s'agit d'un dossier qui exige une implication importante, ce qui ne rend pas la chose facile compte tenu de la charge de travail déjà présente dans l'organisme.

Pour terminer, nous souhaitons remercier chaleureusement toutes les personnes impliquées dans l'organisme — citoyens, bénévoles, membres du conseil d'administration, stagiaires et employées — pour leur engagement à la mission de l'organisme et sans qui les réalisations présentées dans ce rapport n'auraient été rendues possibles.



A blue ink signature of Isabelle Ouellet.

**Isabelle**  
**OUELLET**

Présidente



A blue ink signature of Joyce Lawless.

**Joyce**  
**LAWLESS**

Directrice



# Services offerts

## INTERVENTION DE CRISE SUICIDAIRE

### Ligne d'intervention téléphonique

#### EN QUELQUES MOTS :

- Le CPSL est mandataire de la ligne provinciale d'intervention en prévention du suicide, le 1 866 APPELLE (1 866 277-3553), et dispose d'une ligne locale d'intervention, le 450 759-6116 ;
- Ces lignes d'intervention sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour les personnes vivant de la détresse, leurs proches, les personnes endeuillées par suicide, les personnes intervenantes ayant besoin de soutien ou toutes personnes sensibles à cette réalité ;
- Pendant une certaine période d'heures, la réponse aux appels provenant de Lanaudière est assurée par le Centre de prévention du suicide (CPS) Accalmie, situé en Mauricie ;
- La ligne est la porte d'entrée pour accéder à tous les services du CPSL ;
- Des partenariats avec le 811 et le Centre de communication santé Laurentides–Lanaudière existent pour faciliter l'accès aux services régionaux pour les personnes appelantes.

#### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- La ligne canadienne en prévention du suicide, le 988, est entrée en fonction le 30 novembre 2023. Plusieurs problèmes techniques liés à la répartition des appels dans la bonne région ont été rapportés par les personnes appelantes ;
- L'implantation d'un nouveau logiciel de ligne a été effectuée en mai 2023. Ce changement a à la fois demandé de l'adaptation de la part des intervenantes et en même temps, beaucoup de travail a été fait et continue d'être fait pour adapter le logiciel aux besoins du CPSL ;
- Une réflexion s'est imposée avec l'implantation du nouveau logiciel. Désormais, un dossier est créé pour chaque personne qui appelle plutôt qu'un dossier au nom de la personne pour qui les gens appelaient. Ce changement fait en sorte que le nombre de nouveaux dossiers a augmenté malgré le fait que les appels d'interventions aient diminué ;
- Une entente a été prise avec le CPS de Montréal afin que les interventions anglophones reçues au CPSL soient effectuées par leurs personnes intervenantes ;
- Comme l'année précédente, au transfert habituel des appels de minuit à 8 h s'est ajouté un nombre plus important d'heures. Ce dernier a varié, allant parfois jusqu'à 13 heures par jour. Toutefois, depuis le début septembre 2023, il s'est stabilisé à 11 heures, soit de 21 h à 8 h ;
- Le nombre total d'appels a diminué. En comparant avec les cinq dernières années, l'année 2023-2024 est celle où le CPSL a reçu le moins grand nombre d'appels ;

- On peut remarquer qu'il y a une diminution dans toutes les catégories d'appels d'intervention, que ce soient les appels entrants ou sortants excepté les appels sortants dont la dangerosité est faible qui sont restés pareils ;
- La diminution des appels de personnes qui avaient l'habitude de joindre le CPSL très souvent s'est poursuivie (223 en 2022-2023 contre 173 en 2023-2024). Cette diminution s'est amorcée en 2020-2021 et semble se poursuivre dans le temps. À noter que la proportion des appels faits par ces personnes est stable par rapport au total des appels d'intervention ;
- On peut remarquer que les proportions des appels d'intervention et d'information entrants sont demeurées stables alors que les appels d'information sortants ont grandement augmenté. Ceci s'explique par l'ajout du calcul d'appels de relances au cours desquels la personne n'a pas été jointe ou un message lui a été laissé par l'équipe d'intervention. Ce calcul n'était pas compté l'an dernier.

#### DONNÉES DE L'ANNÉE :

### NOMBRE TOTAL D'APPELS TRAITÉS PAR LES INTERVENANTES SUR LA LIGNE D'INTERVENTION

	ENTRANTS	SORTANTS	TOTAL 2023-2024	TOTAL 2022-2023
Appels d'intervention	1 776	218	1 994	2 444
Appels d'information	495	379	874	694
<b>TOTAL</b>	<b>2 271</b>	<b>597</b>	<b>2 868</b>	<b>3 138</b>

## RÉPARTITION DES APPELS ENTRANTS

TYPES D'APPELS	2023-2024	2022-2023
Crise – dangerosité élevée (orange-rouge)	131	132
Crise – dangerosité faible (vert-jaune)	349	351
Crise – dangerosité indéterminée <sup>1</sup>	420*	556
Crise – détresse non suicidaire	30	34
Situations de postvention et de deuil	99	106
Soutien à l'entourage	566	652
Soutien à la personne intervenante	181	283
<b>TOTAL DES APPELS D'INTERVENTION ENTRANTS</b>	<b>1 776 (78 %)</b>	<b>2 114 (79 %)</b>
Demandes d'information <sup>2</sup>	495 (22 %)**	557 (21 %)
<b>TOTAL DES APPELS ENTRANTS</b>	<b>2 271</b>	<b>2 671</b>

\*Inclut les 30 appels d'intervention reçus par le CPS Accalmie pour lesquels le transfert d'informations a été refusé.

\*\*Inclut les 7 appels d'information reçus par le CPS Accalmie pour lesquels le transfert d'informations a été refusé.

## RÉPARTITION DES APPELS SORTANTS

TYPES D'APPELS	2023-2024	2022-2023
Crise – dangerosité élevée (orange-rouge)	11	15
Crise – dangerosité faible (vert-jaune)	18	18
Crise – dangerosité indéterminée	38	60
Situations de postvention et de deuil	46	108
Soutien à l'entourage	98	119
Soutien à la personne intervenante (excluant postvention)	7	10
<b>TOTAL DES APPELS D'INTERVENTION SORTANTS</b>	<b>218 (37 %)</b>	<b>330 (71 %)</b>
Demandes d'information <sup>3</sup>	379 (63 %)	137 (29 %)
<b>TOTAL DES APPELS SORTANTS</b>	<b>597</b>	<b>467</b>

1 Lors d'interventions, il arrive qu'il ne soit pas possible d'estimer la dangerosité. Cela peut notamment survenir lorsque la personne met fin à l'appel avant la fin de l'estimation, lorsqu'elle fait plusieurs appels au cours d'un même quart de travail ou lorsqu'elle appelle pendant la nuit et refuse que ses informations soient transmises au CPSL.

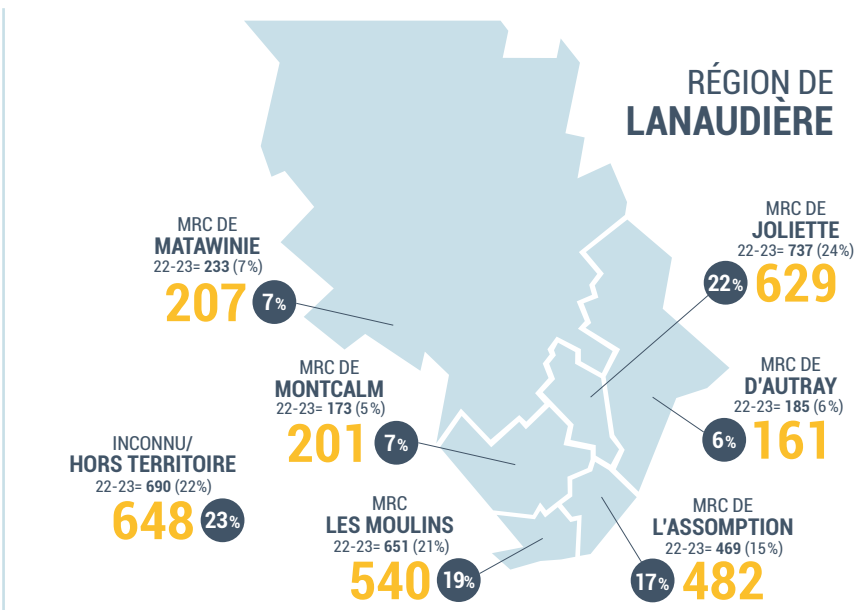
2 Les appels de demandes d'information incluent notamment des confirmations de rendez-vous, des inscriptions à des formations et des demandes de renseignements sur les services du CPSL.



# RÉPARTITION DES APPELS PAR TERRITOIRE DE MRC 2023-2024

**TOTAL**  
**2023-2024**  
**2 868**

**2022-2023**  
**3 138**



## RÉPARTITION DES APPELS D'INTERVENTION entrants et sortants PAR GROUPE D'ÂGE, SELON LE SEXE, 2023-2024<sup>3</sup>

GROUPES D'ÂGE	FEMME	HOMME	AUTRE	INDÉTERMINÉ	TOTAL
0 à 17 ans	70	32	0	0	102
18 à 34 ans	136	156	0	3	295
35 à 64 ans	245	133	0	0	378
65 ans et plus	80	22	0	0	102
Indéterminé	96	109	0	31	236
Proche/tiers (âge indéterminé)	653	228	0	0	881
<b>TOTAL</b>	<b>1 280</b>	<b>680</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>1 994</b>

<sup>3</sup> Le changement de logiciel a été l'occasion d'être plus inclusif en ajoutant de nouveaux choix de genres pour les personnes appelantes.

## RÉPARTITION DU NOMBRE DE RELANCES « ORANGE » 2023-2024

GROUPES D'ÂGE	FEMME	HOMME	AUTRE	INDÉTERMINÉ	SEXES RÉUNIS
0 à 17 ans	1	0	0	0	1
18 à 34 ans	2	3	0	0	5
35 à 64 ans	3	4	0	0	7
65 ans et plus	0	0	0	0	0
Indéterminé	2	1	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

Nouveaux dossiers : En 2023-2024, 1 290 nouveaux dossiers (1 237 en 2022-2023) ont été créés. Ceci représente 93,5% des 1 379 dossiers pour lesquels il y a eu un ou des appels sur la ligne d'intervention téléphonique. Cette proportion est plutôt stable (92% en 2022-2023).

### Services à l'entourage de personnes suicidaires

#### EN QUELQUES MOTS :

Le CPSL offre du soutien aux personnes qui s'inquiètent pour une personne proche qui a des idées suicidaires. Ce soutien peut inclure :

- Des rencontres entourage, qui sont des rencontres en petit groupe avec une intervenante du CPSL et des personnes proches préoccupées par une même personne qui pense au suicide, ayant comme objectif de mettre en place un plan d'action.
- À la suite d'une rencontre avec des membres de l'entourage, les personnes participant à la rencontre sont relancées par une intervenante pour faire une évaluation de la rencontre. Cette relance donne parfois lieu à une intervention ;
- Des relances téléphoniques et du parrainage, c'est-à-dire un suivi téléphonique de plus ou moins courte durée, réalisé à la suite d'un premier appel à la ligne d'intervention et ayant pour objectif de soutenir une personne qui agit auprès d'une personne proche qui pense au suicide. Ces relances sont comptabilisées dans les statistiques de ligne ;
- Le *Passeport pour la vie*, qui répond à des questions fréquemment posées par les personnes souhaitant soutenir une personne proche qui pense au suicide. Ce document est disponible en version Web ou imprimé.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Plus de 80% des rencontres à l'entourage ont eu lieu en visioconférence (15 rencontres sur 18) ;
- Le nombre de consultations du *Passeport pour la vie* en version Web a connu une importante diminution ;
- Le nombre de personnes rencontrées est en hausse comparativement à l'année précédente ;
- Les ententes de référencement avec les corps policiers ont été maintenues. On note une diminution par rapport à l'an dernier. Cependant, l'année 2022-2023 notait une hausse importante.

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 27 offres de rencontres à l'entourage (par offre, on entend que des rendez-vous ont été pris) (17 l'an dernier) ;
- 18 rencontres ont eu lieu, permettant de rencontrer 45 personnes (14 rencontres avec 28 personnes en 2022-2023) ;
- 4 relances d'évaluation post-rencontre ont donné lieu à de l'intervention auprès d'autant de personnes (données non disponibles en 2022-2023) ;
- 482 consultations du *Passeport pour la vie* en version Web (794 consultations l'an dernier) et 100 copies imprimées distribuées (86 en 2022-2023) ;
- 20 référencement des personnes agentes de police (36 l'an dernier, et 18 en 2021-2022).

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

### Programme de sentinelles en prévention du suicide

#### EN QUELQUES MOTS :

Une sentinelle est une personne adulte susceptible d'être en contact avec des personnes ayant des idées suicidaires. Les sentinelles sont formées et soutenues par le CPSL pour reconnaître une personne suicidaire, établir le contact avec elle et la diriger vers les ressources d'aide présentes sur le territoire.

#### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Les formations ont été suspendues d'avril à septembre 2023 en raison d'un manque de personnel, dont une intervenante affectée au dossier. Les suivis de formation sont quant à eux demeurés en pause ;
- Mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement afin de redémarrer les formations en octobre 2023 ;
- Plus d'heures ont été consacrées au volet Sentinelles en 2023-2024 qu'en 2022-2023 ;

- Des ententes ont été conclues avec d'autres CPS afin de répondre à la grande demande de formations. Celles-ci ont permis de donner une seule formation et seront plus actives pour la prochaine année financière.

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 2 nouveaux réseaux ont été implantés (4 en 2022-2023) ;
- Préalablement à la formation, 78 échanges d'informations avec des aspirantes sentinelles ont été effectués (51 en 2022-2023) ;
- Les sentinelles ont contacté le CPSL 10 fois afin d'être soutenues dans leur rôle (5 en 2022-2023) et 3 relances ont été effectuées afin de prendre de leurs nouvelles à la suite d'un appel sur la ligne d'intervention ;
- Une conférence a été offerte aux sentinelles actives. Le sujet traité fut : les services d'Info-Social 811 (3 en 2022-2023).

## LE PROGRAMME DE SENTINELLES EN CHIFFRES 2023-2024

	2023-2024	2022-2023
Présentation du programme sentinelles - volet hommes	12	6
Présentation du programme sentinelles - volet adolescent(e)s	2	1
Formations tenues	6	6
Suivis effectués	0	2
Personnes formées	67	47
Personnes devenues sentinelles	66	45
Personnes formées dans d'autres régions qui sont actives dans Lanaudière	3	0
Personnes ayant besoin d'une période de réflexion à la suite de la formation <sup>4</sup>	0	0
Personnes ayant refusé de devenir sentinelle à la suite de la formation	1	2
Personnes ayant assisté à un suivi de formation	0	19
Sentinelles considérées actives <sup>5</sup> au 31 mars 2023	667	641
Nombre de sentinelles participantes aux conférences annuelles	16	50

4 Comme la formation est une étape pour prendre la décision de devenir sentinelle, certaines personnes ont besoin d'une période de réflexion. Le nombre indiqué correspond aux gens encore en réflexion au 31 mars de chaque année.

5 Une sentinelle considérée active entre dans une des trois catégories suivantes : formée depuis moins de deux ans, ayant réalisé un suivi depuis moins de deux ans ou en attente d'un suivi.

## DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU LANAUDOIS DE SENTINELLES

### VOLET HOMMES

		Milieux scolaires		Services publics		Entreprises		Autres		TOTAL	
		2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023
TOTAL	Milieus	3	0	2	2	2	0	7	7	14	9
	Personnes	26	0	2	5	10	0	24	32	62	37

## DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU LANAUDOIS DE SENTINELLES

### VOLET ADOLESCENT(E)S

		Milieux scolaires		Services publics		Entreprises		Autres		TOTAL	
		2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023
TOTAL	Milieus	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
	Personnes	4	8	0	0	0	0	0	0	4	8

## SUIVIS DE FORMATION

### VOLET HOMMES

		Milieux scolaires		Services publics		Entreprises		Autres		TOTAL	
		2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023
TOTAL	Milieus	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	Personnes	0	0	0	0	0	7	0	12	0	19

## SUIVIS DE FORMATION

### VOLET ADOLESCENT(E)S

		Milieux scolaires		Services publics		Entreprises		Autres		TOTAL	
		2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2023-2024	2022-2023
TOTAL	Milieus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Personnes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Journée mondiale de la prévention du suicide

### EN QUELQUES MOTS :

- Depuis plusieurs années, le CPSL souligne la Journée mondiale de la prévention du suicide (JMPS) ;
- Le 10 septembre 2023 avait lieu la 21<sup>e</sup> édition de l'événement.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Cette année, à cause des difficultés rencontrées par l'organisme, il a été décidé de ne pas poser d'action ;
- Le texte suivant a cependant été publié sur la page Facebook du CPSL :

*«La 21<sup>e</sup> Journée mondiale de la prévention du suicide a lieu aujourd'hui. Partout dans le monde, cet événement est souligné sous le thème : Créer l'espoir par l'action. Il s'agit d'un appel fort à s'engager pour la vie.*

*Le CPSL vous invite à poser de petits gestes de bienveillance autour de vous. Que ce soit de faire un compliment, rendre un service, saluer un inconnu, prendre des nouvelles d'un proche, chaque petit geste peut faire une différence et créer de l'espoir.*

*Ensemble, ravivons la flamme!*

*#jmeps2023 #Preventionsuicide #CPSL »*

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- Couverture de 291 personnes.

## Semaine nationale de la prévention du suicide (SPS)

### EN QUELQUES MOTS :

- Chaque année, la Semaine nationale de la prévention du suicide se déroule au début du mois de février. Le CPSL coordonne sur le territoire cet événement à grand déploiement ;
- La SPS a comme objectifs de :
  - Sensibiliser les citoyens et les décideurs à l'ampleur du problème et aux moyens de le réduire ;
  - Mobiliser la population afin que tous jouent un rôle actif en prévention du suicide ;
  - Augmenter la connaissance des ressources d'aide, dont la ligne 1 866 APPELLE (1 866 277-3553) et suicide.ca ;
  - Normaliser et encourager la demande d'aide ;
  - Favoriser la prise de parole en lien avec le suicide et guider la population dans les façons sécuritaires d'en parler.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- La 34<sup>e</sup> édition de la SPS a eu lieu du 4 au 10 février 2024 ;
- Pour une 3<sup>e</sup> année, le thème régional était *Et si t'en parlais ?* ;
- Cette année, la communauté atikamekw s'est ajoutée aux groupes ciblés depuis quelques années composés des sentinelles, des municipalités, des établissements d'enseignement, des chambres de commerce, des entreprises, des organismes communautaires autonomes, des bureaux de personnes députées et du CISSS. Le Centre d'amitié autochtone et le Centre de santé Masko-Siwin ont été des alliés pour joindre la communauté atikamekw ;
- Comme pour les dernières éditions, le CPSL a choisi de promouvoir ses outils téléchargeables et imprimables sur son site web (voir tableau) ;
- Deux activités clés en main ont été ajoutées aux activités déjà proposées aux organisations ;
- Afin de joindre la communauté atikamekw, une nouvelle affiche a été créée. Connue pour avoir joué dans la série *Fugueuse* et dans la télé-réalité québécoise *Big Brother Célébrités*, l'actrice Jemmy Echaquan Dubé, native de Manawan, a été choisie pour être le visage de la prévention du suicide auprès de sa communauté ;
- Plusieurs actions ont été entreprises au niveau médiatique :
  - Envoi d'un communiqué de presse à tous les médias de la région ;
  - Réalisation d'une entrevue par Ghyslain Dufresne, porte-parole, à TVRM dans le cadre de l'émission *Vu d'ici* ;
  - Achat de publicités dans les médias suivants : Médialo (L'Action, L'Action d'Autray, Hebdo Rive-Nord, La Revue), CFNJ et O 103.5 ;
- Du matériel promotionnel a été envoyé aux organisations ayant complété une commande ;
- Selon un sondage, 50 % des partenaires ayant répondu ont préféré les affiches aux autres outils promotionnels. Pour les affiches, 56,3 % des personnes répondantes ont préféré la déclinaison jeunesse et 40,6 % la déclinaison atikamekw.

## DONNÉES DE L'ANNÉE :

- Une invitation a été lancée à 350 organisations lanauchoises (721 en 2022-2023) à participer à la campagne en utilisant les outils et les activités proposés :
  - 58 municipalités ;
  - 55 établissements d'enseignement (écoles secondaires publiques et privées, école Otapi à Manawan, centres de formation professionnelle et générale aux adultes et les 3 constituantes du Cégep) ;
  - 12 chambres de commerce et d'industrie ;
  - 181 organismes communautaires autonomes ;
  - 31 milieux formés au programme de sentinelles ;
  - 10 bureaux de personnes députées ;
  - 1 centre de jour pour aînés ;
  - 1 clinique médicale ;
  - Le CISSS ;

- La page web de la SPS a été consultée 496 fois par 288 personnes, en comparaison à l'année précédente, qui était de 957 personnes pour 1096 vues<sup>6</sup>. Il est possible d'émettre l'hypothèse que le nombre de personnes est moins grand, car, cette année, le CPSL a imprimé et distribué des affiches et objets promotionnels ;
- En plus des objets promotionnels spécifiques à la SPS, 83 milieux ont commandé du matériel promotionnel du CPSL. En tout, 2 120 cartes professionnelles, 1 085 encarts de services, 1 350 stylets, 1 410 blocs-notes et 1 212 porte-clés ont été distribués ;
- De tous les outils proposés, les plus utilisés ont été les affiches à 60,6% et le bandeau Facebook à 42,4% ;
- Il s'avère impossible d'estimer avec exactitude combien de milieux ont participé aux actions ou utilisé le matériel. Le nombre de personnes jointes par les activités de visibilité est également impossible à évaluer, mais l'adhésion des organisations à celles-ci permet d'affirmer que ce nombre est beaucoup plus important que celui estimé. Par exemple, 5 milieux ont mentionné avoir organisé l'activité de la murale bienveillante, mais aucune précision n'est disponible quant au nombre de personnes qui ont participé à l'activité ;
- Il est toutefois possible d'affirmer qu'un minimum de 24 532 personnes<sup>7</sup> ont été jointes directement par les actions de la SPS 2024.

## DONNÉES DE LA PAGE FACEBOOK POUR LA PÉRIODE DU 4 AU 10 FÉVRIER 2024

DATE	PUBLICATIONS	PERSONNES TOUCHÉES*	INTERACTIONS
4 février	Lancement de la SPS	5 294	409
5 février	Affiche atikamekw	16 754*	1 323
6 février	Affiche sentinelles individuelle	526	16
6 février	Entourage <i>Et si t'en parlais ?</i>	716	17
7 février	Activité <i>Mes signaux d'alarme</i>	1 450	37
7 février	Selfie pour la vie	849	55
8 février	Extrait <i>Récits vivants</i>	16 436	74
9 février	<i>Et si t'en parlais autrement ?</i>	464	13
10 février	Merci à tous de faire de la prévention au quotidien	548	18
<b>TOTAL</b>		<b>43 037</b>	<b>1 962</b>

\*Ce nombre est relié à une publicité payante sur Facebook.

6 Le nombre de personnes touchées signifie le nombre de personnes qui ont vu la publication au moins une fois.

7 Estimation basée sur l'addition des données suivantes : personnes touchées par la publication Facebook la plus importante portant sur la SPS, personnes ayant consulté la page web de la SPS, nombre d'objets promotionnels distribués calculés à un objet par personne, minimum de participation aux activités clés en main, minimum de personnes ayant partagé leur Selfie pour la vie.



# ACTIONS POSÉES **DANS LES ORGANISATIONS** SELON UN SONDAGE\*

ACTIVITÉS	MILIEUX JOINTS
<b>Activités de sensibilisation</b>	
Activité clés en main <i>Murale de la bienveillance</i>	5
Activité clés en main <i>Et si t'en parlais ?</i>	3
Activité clés en main <i>Mes signaux de détresse</i>	1
Activité clés en main <i>Le sac de roches</i>	2
Utilisation d'un feuillet portant sur les signes à surveiller et les moments critiques	7
<b>Activités de sensibilisation spécifiques aux milieux sentinelles</b>	
Diffusion d'un diaporama portant sur les signes à surveiller et les moments critiques	Donnée inconnue
Utilisation d'activités clés en main sous forme de diaporama	Donnée inconnue
<b>Activités de promotion</b>	
Distribution de cartes professionnelles	37
Distribution d'encarts de services	31
Distribution de stylets	39
Distribution de blocs-notes	38
Distribution de porte-clés	38
Envoi d'affiches à plusieurs partenaires**	86
Participation au <i>Selfie pour la vie</i>	6
Utilisation d'un bandeau Facebook	14
Utilisation d'une signature électronique	5
Utilisation des <i>Récits vivants : recueil de témoignages</i>	Donnée inconnue
<b>Activités de promotion spécifiques aux milieux sentinelles</b>	
Visionnement de la vidéo explicative sur le programme sentinelles en prévention du suicide	1
Installation d'affiches personnalisées sentinelles (modèle individuel)	4
Installation d'affiches personnalisées sentinelles (modèle collectif)	3
Utilisation d'une signature pour courriel sentinelles	2

\*Au total, 34 milieux ont répondu à ce sondage, ce qui explique que les nombres dans le tableau sont petits.

\*\*6 déclinaisons des affiches envoyées : homme adulte, femme adulte, femme âgée, atikamekw, jeune homme, porte-parole.

## Activités dans le milieu agricole

### EN QUELQUES MOTS :

Pour répondre aux besoins du milieu agricole en matière de prévention du suicide, le CPSL :

- Réalise la Route agricole, qui consiste en des visites sur des fermes de la région. Lors de la visite, un objet promotionnel sur lequel on peut lire un mot incitant à demander de l'aide est remis aux personnes rencontrées. En cas d'absence lors de la visite, du matériel joint à une lettre expliquant le projet est laissé sur place ;
- Présente l'organisme et ses services dans différents milieux agricoles.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Pour la première fois, la Route agricole a été réalisée par 2 bénévoles : un producteur de bœuf, sentinelle et endeuillé par suicide impliqué depuis la 4<sup>e</sup> édition, et un homme vétéran de l'armée, ayant vécu une période de détresse suicidaire, participant à *Une Chaîne de gars* et sentinelle.
- Aucune présentation n'a été effectuée dans le milieu agricole.
- Des objets promotionnels ont été distribués aux personnes étudiantes en agriculture du Cégep de Joliette, aux personnes employées de la Fédération de l'Union des producteurs agricoles de Lanaudière (FUPAL) et SCF Conseils Lanaudière, lors de la Route agricole ainsi qu'au colloque annuel du Rendez-vous de la gestion agricole de Lanaudière.
- Après un arrêt d'un an, la 9<sup>e</sup> édition de la Route agricole a pu avoir lieu. Toutefois, les mauvaises conditions météorologiques et le temps alloué à la formation et l'intégration du nouveau bénévole n'ont permis que 3 jours de visite. Comme pour les éditions précédentes, il y a eu un bon accueil. Les échanges et les confidences sont toujours au rendez-vous.

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 520 objets promotionnels (sent-bon, crayon, bloc-notes, etc.) et 89 bottins des ressources spécifiques au milieu agricole ont été remis ;
- 9 fermes visitées, 13 personnes rencontrées, 8 hommes et 5 femmes.

## Une chaîne de gars



### EN QUELQUES MOTS :

Disponible sur *YouTube*, *Une chaîne de gars* s'adresse aux hommes pouvant être suicidaires. Son objectif est de favoriser l'entraide au masculin en permettant à des hommes qui ont traversé une crise suicidaire de partager leur savoir expérientiel avec d'autres hommes qui en auraient besoin. On y retrouve deux types de vidéos :

- Des discussions-témoignages dans lesquelles des hommes parlent des façons dont ils ont traversé une crise suicidaire ;
- Des présentations de ressources d'aide, faites par des personnes intervenantes de celles-ci et des hommes qui y ont eu recours.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- La publicité radio créée l'année précédente à partir d'extraits des vidéos discussions-témoignages a été diffusée sur les ondes du O 103,5 FM jusqu'au 15 avril 2023.
- La Table des préfets de Lanaudière a accordé une extension pour l'utilisation de la subvention qui avait été obtenue pour le volet des ressources d'aide. Cela a permis de réaliser une vidéo de plus ainsi que de réaliser une campagne de promotion d'envergure du 29 janvier au 27 mars 2024 de la chaîne sur le Web. Trois publicités ont été réalisées à partir d'extraits de vidéo discussions-témoignages. La campagne a obtenu de très bons résultats en termes de visibilité, d'engagement, avec des performances marquées dans les campagnes *Meta* et *Display* (bannières et bandes-annonces). La majorité des vues proviennent des hommes, représentant 89,7% du public.
- La campagne de promotion a permis à des vidéos produites dans les années précédentes d'être vues un grand nombre de fois, notamment la vidéo *Prévention du suicide : sortir de la honte*, qui a été vue 2349 fois sur la chaîne *YouTube* en 2023-2024.
- Une nouvelle page a été créée sur le site Web du CPSL dans le cadre de la campagne promotionnelle, où sont diffusées les vidéos (via *YouTube*).
- Un nouvel outil de promotion de la chaîne a été conçu et sera imprimé en 2024-2025.
- La vidéo produite et publiée dans l'année présente le Campus emploi. Cette vidéo cumule un grand nombre de couvertures sur Facebook compte tenu du fait qu'elle a été publiée le 21 mars 2024.
- Plusieurs démarches ont été entreprises avec différentes organisations, mais différents enjeux (recrutement, disponibilité, etc.) ont rendu impossible la production d'une autre vidéo sur une ressource lanaudoise dans l'année.
- Une campagne de recrutement a eu lieu en janvier 2024 pour créer un groupe d'hommes ayant traversé un épisode suicidaire désirant participer à un tournage discussions-témoignages, mais le manque de participants a retardé le projet. Une nouvelle campagne de recrutement a eu lieu en mars 2024, le projet étant reporté à l'année suivante.

## DONNÉES DE L'ANNÉE :

En excluant le CPSL, 7 personnes (4 hommes, 3 personnes employées de la ressource) ont été directement impliquées dans la vidéo produite cette année.

### Campagne de promotion

- 73 700 visionnements de vidéos ;
- 2 405 390 impressions<sup>8</sup> ;
- 144 749 personnes ont vu au moins une fois la campagne sur *Meta (Facebook)*.

### Publication faite dans l'année en cours

- Nouvelle vidéo ressource en 2023-2024 : Campus emploi ;
- Date de publication : 21 mars 2024 ;
- Couverture *Facebook* : 15 176 ;
- Impressions *Facebook* : 22 866 ;
- Vues *Youtube* : 105.

### Année en cours pour les 19 vidéos<sup>9</sup>

- Couverture *Facebook* : 16 771 ;
- Vues *Youtube* : 6 872.

### Depuis le début de la chaîne

- Couverture *Facebook* : 387 420 pour l'ensemble des publications liées à *Une chaîne de gars* (vidéos, photos et publicités) ;
- Vues *Youtube* : 97 515.

### Informations de la chaîne *YouTube* en date du 31 mars 2024

- 274 abonnés (110 nouveaux abonnés en 2023-2024, dont 71 lors de la campagne) ;
- 22 vidéos<sup>10</sup>.



8 Nombre de fois où le contenu est apparu sur une page.

9 Les 19 vidéos sont les 7 vidéos ressources d'aide, les 6 vidéos discussions-témoignages et les 6 vidéos scindées.

10 19 vidéos et 3 bandes-annonces.

# POSTVENTION ET DEUIL

## Services de postvention

### EN QUELQUES MOTS :

- La postvention désigne l'ensemble des interventions mises en place dans un milieu à la suite d'un suicide, dans le but de diminuer l'effet d'entraînement ;
- Dès qu'un suicide se produit, il est possible de joindre le CPSL pour obtenir des services de postvention d'urgence. L'organisme accompagne et soutient alors, par différents moyens, les personnes et les milieux touchés. Un système de référence établi avec plusieurs corps policiers de la région facilite d'ailleurs l'accès rapide aux services pour les personnes endeuillées ;
- Le CPSL offre également du soutien pour l'élaboration ou la mise à jour de programmes de postvention aux milieux qui souhaitent se prévaloir d'un plan d'action leur permettant d'être prêts à agir rapidement à la suite d'un suicide ;
- Le Réseau régional de postvention de Lanaudière (RRPL), coordonné en collaboration par le CPSL et le CISSS, est une instance permettant de créer des liens entre des acteurs du territoire impliqués en postvention afin de faciliter l'échange d'information et permettre un meilleur fonctionnement des activités.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Une entente avec le Service de police de Mascouche visant le soutien des membres de l'entourage d'une personne ayant posé un geste suicidaire a été signée cette année. Il s'agit d'une première entente avec ce service de police.

## Services de postvention d'urgence

### UTILISATION DES SERVICES DE POSTVENTION 2023-2024

	2023-2024	2022-2023
Événements pouvant nécessiter des services de postvention	36	46
Situations au cours desquelles le service s'est limité à de l'intervention téléphonique <sup>11</sup>	13	19
Situations au cours desquelles le service s'est arrêté après un suivi téléphonique	15	15
Situations ayant mené à la tenue de rencontres	8	12
Nombre de rencontres tenues	8	18

<sup>11</sup> Ces interventions sont incluses dans les statistiques de la ligne d'intervention téléphonique, soit dans les appels de personnes endeuillées, personnes intervenantes ou de proches.

## UTILISATION DES SERVICES DE POSTVENTION 2023-2024

	2023-2024	2022-2023
Nombre de personnes touchées par les rencontres	13	55
Nombre de situations où le CPSL s'est déplacé dans un milieu pour du soutien-conseil	0	0
Nombre de situations où le CPSL a offert du soutien à long terme	1	0
Références reçues par les corps policiers	7	10
Nombre de personnes touchées par les références des corps policiers	11	15

### Soutien pour les programmes de postvention

Des contacts avec deux milieux différents ont eu lieu durant l'année en lien avec le soutien à l'élaboration ou la mise à jour d'un programme de postvention. Ces contacts peuvent prendre la forme de relances téléphoniques à la suite d'une situation de postvention, de poursuite de démarches déjà entamées en 2022-2023, de demandes provenant du milieu ou d'ateliers en milieu de travail.

### Réseau régional de postvention de Lanaudière

Aucune démarche de développement n'a été réalisée cette année. La bonne entente entre le CPSL et le CISSS se maintient. Ce n'est qu'en fin d'année qu'une personne a été désignée plus officiellement porteuse du dossier au CISSS.

Seize situations de postvention ont été portées à l'attention du RRPL (25 en 2022-2023). Les collaborations ont permis des échanges d'information et des références entre organisations.

### Activités pour les personnes endeuillées par suicide

#### EN QUELQUES MOTS :

Pour soutenir les personnes endeuillées par suicide, le CPSL offre différents services, parmi lesquels on retrouve :

- Un groupe d'accompagnement fermé et structuré qui s'appuie sur les forces des personnes endeuillées afin de les aider à découvrir leur propre façon de composer avec le deuil. Ce groupe est coanimé par une intervenante et une personne endeuillée par suicide qui a participé au groupe par le passé ;

- Des rencontres de soutien pour les parents d'enfants endeuillés par suicide ;
- Le *Passeport soutenir le deuil par suicide*, un document disponible en version Web et imprimé, qui renferme de l'information visant à sensibiliser et à soutenir les membres de l'entourage des personnes endeuillées par suicide.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Peu de personnes endeuillées en attente pour participer aux groupes cette année, ce qui a entraîné un grand retard pour confirmer le début des groupes d'accompagnement à l'automne 2023 et au printemps 2024. Ces derniers ont malgré tout été offerts bien qu'il n'y eût pas le nombre de personnes participantes habituellement requis.
- Diminution significative des rencontres de soutien parental.
- Diminution significative de la distribution du *Passeport soutenir le deuil par suicide*. Plusieurs organisations avaient fait des demandes l'an dernier, ce qui n'a pas été le cas cette année.
- Nouvelle version en ligne le 10 août 2023 du *Passeport soutenir le deuil par suicide*. Les données sont compilées uniquement à partir de cette date. Elles n'étaient pas disponibles pour la version précédente.

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

#### Soutien parental :

- 2 rencontres ont eu lieu (7 en 2022-2023) ;
- 2 familles ont reçu des services (6 en 2022-2023).

#### *Passeport soutenir le deuil par suicide* :

- 25 passeports imprimés ont été distribués dans la région (105 en 2022-2023) ;
- 349 consultations Web (pas de données pour 2022-2023).

#### Groupe d'accompagnement :

- 39 personnes ont reçu un ou des services (49 en 2022-2023) ;
- 25 étaient liées à de nouvelles demandes (27 en 2022-2023) ;
- 22 personnes ont reçu une ou des relances téléphoniques totalisant 44 relances (29 personnes, 84 relances en 2022-2023) ;
- 27 personnes ont participé à une ou à plusieurs des 30 rencontres de co-évaluation réalisées (29 personnes, 33 rencontres en 2022-2023) ;
- 17 personnes ont participé aux groupes (22 personnes en 2022-2023) ;
- 12 rencontres de groupes réalisées (12 rencontres en 2022-2023).

## SERVICES DE FORMATION

### EN QUELQUES MOTS :

- *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* est une formation de trois jours qui s'adresse aux personnes intervenantes devant effectuer des interventions complètes auprès de personnes suicidaires. Une déclinaison *Jeunesse 14-18 ans* et *Premières Nations* de cette formation existent. Les personnes intervenantes formées qui le souhaitent peuvent aussi participer à un suivi de cette formation visant à consolider leurs acquis ;
- *Prévenir le suicide auprès des personnes de 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger* est la nouvelle formation provinciale rendue disponible par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Elle remplacera la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques*. Cette nouvelle formation consiste en environ 10 heures de modules effectués en ligne de façon asynchrone suivies d'une journée animée par une personne formatrice et une demi-journée de suivi dans les 4 mois qui suivent ;
- *Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protections requises* est une formation d'une journée qui s'adresse aux personnes intervenantes dont la responsabilité est de repérer les personnes qui pensent au suicide et d'appliquer des mesures de sécurité, sans pouvoir faire une estimation du passage à l'acte suicidaire. Une version disponible sur l'environnement numérique d'apprentissage a été rendue disponible en fin d'année financière ;
- Des ateliers et formations sur mesure peuvent être organisés pour des milieux ayant des besoins spécifiques non comblés par les autres activités de formation existantes.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- L'offre de formation, bien que moins élevée, a été maintenue par l'entremise de personnes formatrices externes ;
- La formatrice du CPSL a participé à la formation afin d'offrir la nouvelle formation *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger* ;
- Un temps important a été consacré à la création d'outils pour promouvoir la nouvelle formation et faciliter la procédure d'inscription ;
- Depuis l'automne 2023, le mandat de l'offre de formation aux personnes intervenantes de la région a été partagé entre le CISSS et le CPSL. Le CPSL formera les milieux scolaires, organismes communautaires, organismes à but non lucratif et personnes intervenantes en pratique privée tandis que le CISSS formera ses personnes employées puisqu'il a maintenant ses propres personnes formatrices. Il s'occupera également de former les ressources certifiées en dépendance ;
- Davantage de personnes intervenantes externes au CISSS ont pu être formées entre autres grâce à une collaboration avec le CRFL et également à cause des mandats partagés de la nouvelle formation ;



- Plusieurs ateliers de formation dédiés aux personnes agentes administratives du CISSS ont eu lieu et se poursuivront durant la prochaine année ;
- Un atelier personnalisé a été construit et offert aux personnes répartitrices 911 du Service de police de Terrebonne.

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

*Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques :*

- 7 formations ont eu lieu durant l'année (20 en 2022-2023) ;
- 79 personnes ont été formées (161 en 2022-2023).

*Prévenir le suicide chez la personne de 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger :*

- 2 formations ont eu lieu ;
- 19 personnes ont été formées.

## RÉPARTITION

### DU NOMBRE DE PERSONNES PARTICIPANTES AUX FORMATIONS INTERVENIR AUPRÈS DE LA PERSONNE SUICIDAIRE À L'AIDE DE BONNES PRATIQUES ET PRÉVENIR LE SUICIDE CHEZ LES PERSONNES DE 14 ANS ET PLUS-SUSCITER L'ESPOIR ET ESTIMER LE DANGER, RELIÉES OU NON À L'ENTENTE AVEC LE CISSS<sup>12</sup>

	NOMBRE DE PERSONNES PARTICIPANTES reliées à l'entente	NOMBRE DE PERSONNES PARTICIPANTES non reliées à l'entente
CISSS	0	42
Organismes communautaires/OSBL	30	4
Autres	0	22
Total	30	68
<b>TOTAL du nombre de personnes formées</b>	<b>98</b>	

<sup>12</sup> Entente pour la formation et le suivi de formation de personnes intervenantes des organismes communautaires reconnus par le CISSS.

Suivi de la formation :

- Aucune activité de suivi en 2023-2024 (1 en 2022-2023).

Formation *Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises* :

- La formation s'est tenue une fois cette année (7 en 2022-2023) ;
- 8 personnes ont été formées (50 en 2022-2023).

Ateliers aux personnes agentes administratives du CISSS :

- 16 ateliers ont eu lieu ;
- 154 personnes en ont bénéficié.

Ateliers aux personnes répartitrices 911 de Terrebonne :

- 2 ateliers ont eu lieu ;
- 19 personnes en ont bénéficié.

## Colloque

### EN QUELQUES MOTS :

- Le colloque annuel en prévention du suicide vise à améliorer les connaissances à l'égard du suicide pour soutenir les personnes intervenantes qui y sont confrontées.

### PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Cette année, à cause des difficultés rencontrées par l'organisme et du temps important qu'il faut y consacrer, il a été décidé de ne pas organiser cet événement.

# Activités de promotion



## EN QUELQUES MOTS :

Pour assurer sa promotion, le CPSL a recours à :

- Des conférences de presse ;
- La publication de brèves ;
- La distribution de matériel promotionnel ;
- Des placements publicitaires dans les médias et sur diverses plateformes Web ;
- Des discussions sur ses services avec certains groupes ;
- Des entrevues accordées à des médias ;
- Des publications sur *Facebook*, sur *YouTube* et sur son site Web ;
- Des kiosques d'informations.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Une conférence de presse a été organisée pour dénoncer le manque de financement (plus d'informations dans la section Gestion et vie associative de l'organisme) ;
- Une distribution massive des encarts de services par le CISSS a été effectuée ;
- Les actions de promotion ont davantage été menées sur le Web, principalement sur la page Facebook du CPSL ;
- Ce service étant offert avec parcimonie, quelques présentations des services du CPSL ont été faites lors de formations pour les personnes intervenantes du Centre jeunesse de Lanaudière, une au Joliette High School et une au Service de police de L'Assomption ;
- Des entrevues ont été données à CTRB, à TVRM et à O 103.5 FM ;
- Le babillard communautaire du CFNJ FM a été utilisé.

Dans le cadre de la Semaine nationale de la prévention du suicide :

- Une entrevue a été accordée à TVRM dans le cadre de l'émission Vu d'ici ;
- Des publicités ont été réalisées sur les ondes du O 103.5 FM et de CFNJ FM ;
- Un cahier spécial dédié à l'événement a été publié par Médialo (qui regroupe L'Action, L'Action D'Autray, L'Hebdo Rive-Nord et La Revue). Le CPSL y a réalisé



un placement publicitaire à l'effigie du thème régional de la campagne. On peut également lire ces articles dans les éditions imprimées et sur les plateformes Web de Médialo.

Pour promouvoir *Une chaîne de gars*, des publicités ont été réalisées :

- Sur les ondes du O 103,5 FM ;
- Dans les éditions imprimées et sur les plateformes Web de Médialo ;
- Sur le Web, par l'entremise d'une campagne médiatique de grande envergure ;
- Dans le magazine *Bravoure*, destiné aux pompiers et pompières de la région, qui sera distribué au courant de l'année prochaine ;
- Par le biais de 2 entrevues pour recruter des hommes pour la production de nouvelles vidéos discussions-témoignages avec CTRB et O103.5 FM.

#### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 3 kiosques d'informations ont permis de rencontrer 609 personnes (5 kiosques en 2022-2023 pour 797 personnes) ;
- 3 entrevues ont été accordées à différents médias ;
- 65 669 personnes ont vu la publication visant à promouvoir *Une chaîne de gars* (publication la plus vue de l'année) ;
- 7 discussions (11 en 2022-2023) sur les services du CPSL avec certains groupes ont permis de rencontrer 57 personnes (312 en 2022-2023).

## STATISTIQUES DU SITE INTERNET SELON GOOGLE ANALYTICS

	2023-2024	2022-2023
Nombre de sessions	13 676	13 785
Nombre de personnes utilisatrices	11 020	10 638
Pourcentage de nouvelles visites	99,9 %	87,8 %
Nombre de pages vues	20 877	23 179



**PORTÉE  
DE LA PAGE**

2023-2024

**261 755**

22-23 : 97 415

**NOUVELLES  
MENTIONS**

2023-2024

**348**

22-23 : 171



**YouTube**

**VUES**

2023-2024

**393**

22-23 : 317

# Implication dans la communauté



## EN QUELQUES MOTS :

Le CPSL :

- Est membre de plusieurs instances régionales ou nationales ;
- Siège aux conseils d'administration d'organismes communautaires autonomes ;
- Participe à différents comités, tables et assemblées générales ;
- Participe à divers événements organisés par différentes organisations ;
- Offre son appui ou collabore à différents projets ou causes.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Accueil de deux stagiaires. Une étudiante au baccalauréat en travail social de l'Université de Montréal et la seconde à la propédeutique en travail social de l'Université du Québec en Outaouais ;
- Participation au nom du RCPSQ au comité pour les formations nationales en prévention du suicide ;
- Participation à la Table régionale de la Loi sur la protection des personnes (LPP) ;
- Participation à la Table régionale de concertation en santé mentale ;
- Implication au sein du comité de coordination du *Plan d'action en prévention du suicide de Lanaudière* ainsi qu'à ses sous-comités, formation et organismes communautaires ;
- Soutien financier au travail de rang en partageant avec la FUPAL une part importante de la subvention 2023-2024 reliée à la *Stratégie nationale de prévention du suicide 2022-2026* ;
- Participation à des discussions sur le déploiement du *Guide de soutien à l'intervention auprès d'enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire* avec le CISSS ;
- Participation au grand événement régional *Réinventons notre solidarité* de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) ;
- Rencontre de personnes étudiantes du Joliette High School pour une présentation qu'elles avaient à faire sur un organisme communautaire ;
- Participation au tournage *Vitrine sur Charlemagne* ;
- Validation d'un formulaire d'enquête du CRFL ;
- Partage sur Facebook du sondage portant sur l'accès aux soins de santé et aux services sociaux dans Lanaudière et réponse à celui-ci ;

- Réponse au sondage de l'UQAM portant sur la santé psychologique des personnes travailleuses en santé mentale à travers le Québec ;
- Appui à la campagne portée par le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) pour faire des logements sociaux une priorité ;
- Signature d'une carte postale adressée au ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, M. Pierre Fitzgibbon contre la privatisation de la vente d'électricité et demandant au gouvernement un débat public sur l'avenir énergétique du Québec ;
- Participation au comité de travail du CISSS Direction de la protection de la jeunesse, comité ayant comme objectif de mettre en place un programme de postvention ;
- Envoi d'une lettre d'appui à la FUPAL pour son projet *Le bien-être des agriculteurs, au cœur de nos priorités!* qui vise l'accompagnement des entrepreneurs agricoles dans l'intégration d'une démarche de bien-être au travail ;
- Envoi d'une lettre d'appui à Propulsion Lanaudière pour son projet de construction de 18 logements sociaux supplémentaires pour des personnes vivant avec une problématique de santé mentale ;
- Participation à l'activité soulignant le 20<sup>e</sup> anniversaire de Aide-Homme (Centre de ressources pour hommes du sud de Lanaudière) ;
- Participation à l'AGA des organismes et organisations suivants :
  - Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) ;
  - TROCL ;
  - RCPSQ ;
  - CRFL ;
  - Maison Intersection et Propulsion Lanaudière.
- Renouvellement d'implications et de membrariats :
  - AQPS ;
  - TROCL ;
  - Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML) ;
  - RCPSQ — CA, implication dans différents dossiers et représentations (démission en octobre 2023 après 10 ans d'implication en tant que membre active depuis sa fondation) ;
  - Table lanaudoise en santé et bien-être des hommes ;
  - Corporation de développement communautaire MRC de L'Assomption (CDC L'Assomption) ;
  - Chambre de commerce du Grand Joliette ;
  - CFNJ ;
  - CRFL — CA, comité programmation (démission en octobre 2023 après 17 ans d'implication).

# Activités de soutien à l'équipe



## EN QUELQUES MOTS :

- Une équipe de soutien et un superviseur sont disponibles en temps réel lors des interventions ;
- Des réunions cliniques ont lieu toutes les 2 semaines ;
- Une intervenante désignée exerçant des responsabilités cliniques est disponible pour des questions cliniques et des supervisions sur demande ;
- Des formations sont offertes.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE AU NIVEAU CLINIQUE :

- Le travail clinique s'est divisé entre les besoins spécifiques de certaines personnes appelantes et la révision de plusieurs stratégies d'intervention. La présence importante de recrues, stagiaires et intervenantes à temps partiel a amené des remises en question de certaines procédures cliniques. À noter que la nouvelle formation *Prévenir le suicide chez les 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger* a aussi été un sujet important pour permettre une mise à jour des outils et pratiques ;
- Les changements au niveau du fonctionnement du soutien clinique entamés l'an dernier, à la suite du départ de la coordonnatrice clinique, ont pu se consolider durant l'année ;
- L'augmentation importante des appels à l'équipe de soutien s'explique par une grande présence des intervenantes à temps partiel, des stagiaires et d'une nouvelle recrue une bonne partie de l'année. De plus, l'utilisation du nouveau logiciel de ligne a amené plusieurs questionnements parfois répondus par l'équipe de soutien. Finalement, les contacts qui sont effectués suite à des appels administratifs concernant des rencontres sont désormais comptabilisés, ce qui n'était pas le cas par le passé. Ces derniers permettent d'avoir un portrait plus réaliste du travail effectué ;
- Les données démontrent une augmentation des contacts avec des organismes externes pour la ligne d'intervention, mais aussi pour des rencontres entourage et deuil. Ceci s'explique entre autres par une plus grande référence à l'Accès-Liaison-Jeunesse du CISSS.

## APPELS À L'ÉQUIPE DE SOUTIEN ET AU SUPERVISEUR

### NOMBRE D'APPELS

■ 2023-2024  
■ 2022-2023

Équipe de soutien	737	436
Superviseur	482	425
<b>TOTAL</b>	<b>1 219</b>	<b>861</b>

## APPELS À DES RESSOURCES EXTERNES

ORGANISMES APPELÉS	2023-2024	2022-2023
Retraçage d'appels	0	0
Services policiers	19 <sup>13</sup>	25
Services ambulanciers	6	7
Centre antipoison	5	4
Autres <sup>14</sup>	72	57
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>93</b>

### Formations reçues par les employés du CPSL

#### Gestion :

- Formation *Solution Libre-service* ;
- Formation administrative *Régime de retraite* ;
- Formation sur la loi 25 ;
- Formation *Mieux gérer ses documents administratifs* ;
- Journée *La politique à notre couleur* ;
- Formation *Reconnaître les enjeux de sécurité numérique et se conformer aux exigences légales* ;
- *Sherpa + : Le parcours de base* (formation de superviseur de stage) ;
- Formation de base sur la supervision (UQO) ;
- *Sherpa + : Le parcours de progression* (Formation de superviseur de stage).

#### Intervenantes : Formations obligatoires :

- Modules d'autoapprentissage en ligne *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger* ;
- Formation *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus-Susciter l'espoir et estimer le danger* ;
- Formation *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (LPP)* ;
- Formation *Estimation et gestion du risque d'homicide*.

<sup>13</sup> 7 demandes d'application de l'article 8 de la LPP, 7 vérifications, 3 appels d'échanges d'information et 2 autres.

<sup>14</sup> CISSS, CPS d'autres régions, organismes communautaires.



### **Intervenantes : Autres formations :**

- Journée-conférence jeunes et santé mentale *DOPPELGÄNGER* ;
- Journée-conférence jeunes et santé mentale *SIKBONAL* ;
- Journée-conférence jeunes et santé mentale *MAMIHLA* ;
- Webinaire *Promouvoir la santé mentale et le bien-être des camionneurs : De l'autogestion aux interventions axées sur l'environnement de travail* ;
- Webinaire *Responsabilisation des auteurs de violence conjugale : Pourquoi et comment ?* ;
- Webinaire *Les hommes en situation d'itinérance : Leçons tirées d'un laboratoire vivant mené en région éloignée pendant la pandémie de Covid-19* ;
- Webinaire *Comprendre le sens de la détresse des enfants à risque suicidaire pour mieux assurer leur sécurité* ;
- Webinaire *Hommes, pauvreté et socialisation masculine : pistes de réflexion et d'intervention* ;
- *Anicinape : sensibilisation au monde autochtone* ;
- Conférence *Les hommes en séparation, par où débiter ? Un outil pour soutenir l'analyse de leurs besoins* ;
- Formation *Intervenir auprès des hommes* ;
- *Rencontre nationale des superutilisateurs — programme de postvention* ;
- Formation *AOS compétences de base* ;
- Formation *AOS avancé* ;
- Rencontre informative *Programme de soutien d'intensité variable (SIV)* ;
- Rencontre informative *organismes UNIATOX/Le réseau* ;
- *Formation des superutilisateurs — programme de postvention.*



# Financement

## EN QUELQUES MOTS :

Le financement du CPSL comprend principalement :

- Des subventions récurrentes et non récurrentes ;
- Des dons ;
- Les frais d'inscription pour certaines activités.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Une importante subvention pour 2023-2024 a été annoncée moins de 3 mois avant la fin de l'année financière ;
- Une aide non récurrente du MSSS au RCPSQ a été offerte à tous les CPS mandataires de la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* afin de soutenir la transition vers la nouvelle formation provinciale ;
- 7 activités de levée de fonds ont été organisées à l'initiative de personnes citoyennes ;
- Le prêt obtenu dans le cadre du programme Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes a été totalement remboursé ;
- Ayant procédé à l'acquisition en copropriété d'un bâtiment, un prêt a été contracté, une mise de fonds a été versée, des subventions et autres revenus ont été obtenus, des dépenses courantes liées à la bâtisse ont été assumées.

## Sources de financement gouvernementales liées au CPSL



- PSOC : subvention à la mission, subvention liée à une entente spécifique et bonification non récurrente de la subvention à la mission
- Stratégie nationale en prévention du suicide 2022-2026 : subvention liée à différentes mesures prévues dans la stratégie
- Ligne 1 866 APPELLE : subvention offerte aux organismes mandataires
- MSSS : aide financière non récurrente offerte au RCPSQ pour les CPS mandataires de la formation pour la transition vers la nouvelle formation
- Table des préfets de Lanaudière : subvention dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale
- Services Québec — Mesure de concertation pour l'emploi



- Emploi et développement social Canada

## Autres sources de financement

### Frais d'inscription aux formations :

- *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques ;*
- *Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus : susciter l'espoir et estimer le danger.*

### Dons

## Personnes, municipalités et entreprises donatrices qui ont autorisé à être nommées

- |                     |   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
| • Lyne Tousignant   | • Eric Baril                                | • Ville de Crabtree                            | • Municipalité de Mandeville                 |
| • Marie-Eve Leroux  | • Jean-Marc Dubé                            | • Municipalité de la Visitation-de-L'Île-Dupas | • Municipalité de Saint-Michel-des-Saints    |
| • Abdellah Idider   | • Louiselle Morin                           | • Municipalité de Lanoraie                     | • Municipalité de Sainte-Émilie-de-l'Énergie |
| • Victoria Zaborska | • Stéphane Vinet                            | • Municipalité de Saint-Jean-de-Matha          |  |
| • Annie Latendresse | • École de danse Nataly Lapointe            | • Municipalité de Saint-Cuthbert               |  |
| • Olfa Harbaoui     | • Alexandra Gélinas                         |  |  |
| • Xavier Brisebois  | • Mario Bolduc                              |  |  |
| • Yomaira Quintero  | • Financière Banque Nationale de Repentigny |  |  |
| • Fariza Zehraoui   |   |  |  |

## Sources de financement liées à la bâtisse en copropriété



- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation : subvention dans le cadre du Soutien au rayonnement des régions du fonds régions et ruralité Volet 1



- Centraide Lanaudière : Fonds de relance des services communautaires

## Autres sources de financement

- Caisses Desjardins de Lanaudière : Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) ;
- Filaction : INNOGEC Relance, Fonds d'innovation pour la gouvernance et la gestion des entreprises collectives ;
- APCHQ— Région Mauricie-Lanaudière : concours lié au tournoi de golf et dons de billets de hockey pour réaliser une levée de fonds ;
- Députés ;
- Dons ;
- Vente de tirage de billets de hockey ;
- Revenus de location d'un espace d'entreposage.



# Gestion et vie associative

## EN QUELQUES MOTS :

Pour assurer une gestion et une vie associative saines, le CPSL :

- Est géré par un conseil d'administration (CA) composé de neuf postes occupés par des membres réguliers de l'organisme ;
- Compte différents comités permanents et ponctuels ;
- Organise une assemblée générale annuelle (AGA) s'adressant aux membres de l'organisme, aux partenaires et aux personnes intéressées par la mission du CPSL ;
- Regroupe deux catégories de membres : les membres réguliers et les membres soutien ;
- Rencontre en cours d'année les porteurs du dossier de la prévention du suicide de la Direction de santé publique du CISSS.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Voici quelques-uns des principaux sujets traités par le conseil d'administration en cours d'année :
  - La relocalisation de l'organisme (voir précisions à la page 38) ;
  - Le plan d'action lié aux revendications pour l'obtention d'un financement à la mission juste (voir précisions à la page 38) ;
  - Les ententes liées à la ligne d'intervention (transfert des appels au CPS Accalmie, transfert des interventions anglophones au CPS de Montréal) ;
  - Les impacts des problèmes liés à l'entrée en fonction de la ligne canadienne ;
  - La relance de certaines activités et certains services.
- Le mandat de 5 postes d'administrateurs arrivant à échéance, leurs postes ont été ouverts pour élection à l'AGA et ont trouvé preneur ;
- Après 11 années au conseil d'administration, dont 1 an au poste de secrétaire, 8 ans à la trésorerie et 1 an à la présidence, Claude St-Pierre s'est vu contraint en octobre de remettre sa démission pour des raisons de santé ;
- Son départ a engendré la nomination de 4 nouveaux officiers ;
- L'organisme a réalisé des travaux liés à l'application de la loi 25 ;
- Deux priorités annuelles adoptées par le conseil d'administration ont été présentées aux membres lors de l'AGA :
  - Continuer les démarches liées à l'obtention d'un financement à la mission juste qui tiendra compte notamment de ses heures d'ouverture ;
  - Procéder aux rénovations de la nouvelle bâtisse et y emménager.

Au 31 mars 2024, l'organisme comptait :

**87**  
membres  
**RÉGULIERS**

**32**  
membres  
**SOUTIEN**

### DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 54 personnes ont assisté à l'AGA tenue le 15 juin 2023 à Repentigny (29 membres réguliers, 4 membres soutien, 9 personnes observatrices) en plus de 12 personnes employées (voir photo). La présentation du rapport d'activités s'est déroulée sous le thème de la légende du roi Arthur et des chevaliers de la Table ronde ;
- 13 réunions du CA (6 régulières, 7 extraordinaires) ;
- 7 comités ponctuels ou permanents, dont un interne à l'équipe de travail, ont été actifs.



## COMITÉS

Relocalisation
Recherche de financement pour la relocalisation
Évaluation annuelle de la directrice
Vérification de la comptabilité
Sélection pour le poste de direction adjointe
Révision de la politique de conditions de travail
Activités sociales pour l'équipe de travail

## COMPOSITION

1 membre de l'organisme, l'adjointe administrative, la directrice adjointe, la directrice et 2 personnes représentant l'organisme copropriétaire
1 membre du CA, 1 membre de l'organisme, 1 personne représentant l'organisme copropriétaire
3 membres du CA
2 membres du CA
1 membre de l'organisme, 1 personne consultante et la directrice
1 membre du CA, l'adjointe administrative, la directrice adjointe
1 intervenante et l'adjointe administrative

## La relocalisation de l'organisme

Le 14 avril 2023, le CPSL devenait copropriétaire à 70 % d'un bâtiment dans le but de relocaliser l'organisme. Bien que le souhait était de déménager dans cette bâtisse au cours de l'automne 2023, le financement obtenu pour procéder aux travaux en 2022-2023 et au cours de l'année s'est avéré insuffisant. Beaucoup de temps a toutefois été consacré à ce projet. Voici les principales actions posées en cours d'année :

- Plusieurs demandes de subventions ou autres formes de financement ont été adressées ;
- Diverses personnes professionnelles ont été rencontrées notamment pour la production de plans de rénovation ;
- Rédaction de la convention de copropriété ;
- Décision de retirer la mise en vente de la bâtisse occupée par le CPSL ;
- Recrutement d'une personne chargée de projet ;
- Ouverture d'un compte commun et création d'une comptabilité conjointe spécifique à la copropriété ;
- Vente, don ou mise aux ordures de meubles inclus dans l'achat ;
- Démarches liées au changement futur du système téléphonique ;
- Démarches menant à l'obtention de la reconnaissance d'exemption de taxes pour la bâtisse.

## Le plan d'action lié aux revendications pour l'augmentation du financement à la mission

Les démarches réalisées en 2022-2023 n'ayant pas donné les résultats attendus, elles se sont poursuivies au cours de l'année :

- Conférence de presse tenue le 19 avril. Près de 60 personnes y ont assisté (voir communiqué de presse à la page 50) ;
- Plan d'action révisé :
  - Rencontre de la TROCL ;
  - Rencontre du ROCASML ;
  - Rencontres des personnes députées ;
  - Demande de lettres d'appui.
- Courriel envoyé le 22 juin 2023 au gestionnaire responsable du PSOC au CISSS sollicitant une rencontre (demande restée sans réponse) ;
- Rencontre du directeur de la TROCL.

# Contribution de la communauté



## EN QUELQUES MOTS :

Parce que ses valeurs profondes vont de pair avec les principes de l'action communautaire autonome, le CPSL propose aux personnes qui s'y impliquent une vie associative riche.

De plus, il bénéficie :

- D'une diversité d'actions portées par des personnes citoyennes, qu'elles en soient membres ou non ;
- Du soutien qu'il reçoit de partenaires dans la mise en place de certaines activités ;
- D'activités de levées de fonds issues d'initiatives citoyennes.

## PARTICULARITÉS DE L'ANNÉE :

- Un organisme sans but lucratif a pris part à la production d'une capsule ressource pour *Une chaîne de gars* ;
- Un rabais a été offert pour la production d'une capsule pour *Une chaîne de gars* ;
- Ghyslain Dufresne a été nommé 8<sup>e</sup> homme de cœur du CPSL dans le cadre de l'activité régionale *Célébrons nos hommes de cœur*, organisée par la Table lanauoise en santé et bien-être des hommes (voir photo et texte à la fin de cette section) ;
- Une salle a été prêté par la Ville de Repentigny pour la tenue de l'assemblée générale annuelle ;
- La diffusion de messages promotionnels portant sur l'organisme ou certains services ou activités a été offerte par plusieurs municipalités (babillards, bulletins municipaux, Facebook) ainsi que par un média radiophonique de la région ;
- Du mobilier de bureau a été offert par la Financière Banque Nationale de Repentigny ;
- Pour une troisième année, par manque de ressources, le volet d'implication citoyenne n'a pas pu être soutenu par les membres de l'équipe, engendrant, entre autres, une diminution des contacts avec les personnes qui s'impliquent au CPSL, l'absence d'activités visant à reconnaître leur implication et l'impossibilité de compiler les statistiques sur les heures qu'elles ont offertes à l'organisme. Ceci permet par ailleurs d'affirmer que le nombre de personnes impliquées et l'éventail de leur implication indiqués dans ce rapport sont inférieurs à la réalité.

## DONNÉES DE L'ANNÉE :

- 7 activités de levée de fonds issues d'initiatives citoyennes ont été réalisées (6 en 2022-2023) ;
- Un minimum de 32 membres de la communauté impliqués (43 en 2022-2023).

## LISTE NON EXHAUSTIVE DE TÂCHES EFFECTUÉES PAR LES BÉNÉVOLES :

- Gestion de l'organisme (conseil d'administration et actions en découlant) ;
- Activités de représentation de l'organisme ;
- Sélection de personnel ;
- Coanimation du groupe d'accompagnement pour adultes endeuillés par suicide ;
- Préparation et livraison de matériel lié aux différents projets de l'organisme ;
- Production d'une capsule dans le cadre d'*Une chaîne de gars* ;
- Animation d'événements, rédaction, représentation et autres actions réalisées par Ghyslain Dufresne, porte-parole du CPSL ;
- Soutien à certaines tâches administratives (p. ex. mise à jour de l'inventaire du matériel promotionnel) ;
- Relocalisation de l'organisme (démarches effectuées pour ce projet) ;
- Entrevues offertes à des médias.



## HOMME DE COEUR 2023 DU CPSL

Porte-parole du CPSL et sentinelle en prévention du suicide depuis plus de 7 ans, monsieur Dufresne ne cesse de surprendre. En sa qualité d'orateur, d'animateur, de scripteur et de fier ambassadeur, il dépasse continuellement les attentes de l'organisation. Sa disponibilité, son ouverture, son empathie et son professionnalisme n'ont d'égal que son imagination débordante et sa générosité. Cher Ghyslain, nous te remercions du fond du cœur d'accompagner, dans le plaisir, bon nombre de nos projets et même certaines de nos folies. C'est avec gratitude que le CPSL fait de toi son Homme de cœur 2023.

On le voit ici, à droite, prenant la pause avec la présidente du CPSL Isabelle Ouellet.



# Commentaires et retombées



## À PROPOS DE L'INTERVENTION SUR LA LIGNE

Une personne a dit que le CPSL a été le seul organisme à appuyer son frère et elle, que l'organisme faisait chaque fois une différence, et que c'est le seul endroit où ils ont eu vraiment de l'aide.

## À PROPOS DU PROGRAMME DE SENTINELLES

« Je savais que j'allais apprendre beaucoup, mais je ne savais pas que ça allait être aussi efficace. C'est éclairant et rassurant. »

« C'est important et pertinent. »

« Merci de m'avoir rassuré. »

## À PROPOS DE LA CONFÉRENCE DE PRESSE TENUE LE 19 AVRIL 2023

« Bonjour, je ne peux malheureusement être présente. Cependant, je tiens à vous assurer de mon soutien et espère vraiment que vous serez entendus ! Bonne chance ! »

Brigitte Rhéaume, membre du CPSL

« Malheureusement, je ne peux pas y assister ni en personne ni par vidéo. J'espère que la conférence de presse attirera l'attention sur la fragilité de l'organisation et que cet événement se traduira par un financement accru. » Membre du CPSL

« J'ai eu la chance d'assister à votre conférence de presse aujourd'hui et sachez que je suis de tout cœur avec vous. Nous connaissons les enjeux des organismes qui sont ouverts 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Félicitations pour ce cri du cœur ; en espérant que vous trouverez l'aide et le financement nécessaire pour poursuivre votre mission. »

Jocelyne Sagala, Propulsion Lanaudière et Maison Intersection

## À PROPOS DE LA SEMAINE NATIONALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

« Merci beaucoup, le matériel est vraiment intéressant ! »

## À PROPOS DES RENCONTRES ENTOURAGE

Des personnes ont nommé avoir trouvé utiles les nombreuses références à d'autres organismes. Elles sont reconnaissantes de l'ouverture, de la possibilité de s'exprimer et d'avoir pu repartir avec du concret.

« Ça a été utile de voir les perspectives des autres membres de l'entourage, ça m'aide à comprendre et à voir des perspectives et interprétations différentes. Ça aide à avoir plus d'idées. »

« La rencontre m'a permis de mieux comprendre la personne, de voir comment elle voit les choses et de savoir comment lui parler. On a trouvé que c'était bien encadré. »

« Vraiment un très beau service que vous offrez. »

Commentaire sous la vidéo du Campus Emploi

## À PROPOS D'UNE CHAÎNE DE GARS

« Si y'a des hommes qui veulent jaser, je suis disponible, je ne suis pas intervenant ; Je parle de jasette, d'échanger des petits trucs ou juste donner un peu d'espoir. Je connais ce chemin. ».

Roger Cesare (participant à Une chaîne de gars), commentaire sous une publicité Facebook

« Beau travail sur toi mon chum... »

Commentaire sous la vidéo du Campus Emploi

## À PROPOS DE LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ AU CPSL

Martin Plouffe a ajouté un volet supplémentaire à son implication au CPSL.

- En 2021-2022, il a participé au tournage de vidéos discussions-témoignages d'Une chaîne de gars ainsi qu'à celle portant sur le CPSL ;
- En 2022-2023, dans le cadre de la SPS, il a accepté de discuter de son expérience personnelle avec un journaliste. De plus, à la fin de l'année financière, il est devenu membre du conseil d'administration de l'organisme.
- En 2023-2024, il est devenu sentinelle et a réalisé, avec un autre bénévole, les visites de la Route agricole.

## À PROPOS DES ACTIONS LIÉES AU MONDE AGRICOLE

Article publié dans l'Infolettre de la FUPAL du 13 octobre 2023 Édition no 64

### UN BEAU PARTAGE DE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE LANAUDIÈRE

Joliette, le 13 octobre 2023 — Dans le cadre de la Stratégie nationale en prévention du suicide du ministère de la Santé et des Services sociaux, le Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL) s'est vu octroyer une importante subvention de 75 000 \$. Le conseil d'administration de l'organisme a jugé important de partager cette subvention avec le service de travailleur de rang de l'Union des producteurs agricoles (UPA) de Lanaudière en lui remettant la somme de 30 000 \$.

M. Claude St-Pierre, président de l'organisme au moment de la remise, explique : *« La détresse psychologique est présente dans toutes les sphères de la société. Le CPSL est heureux de pouvoir offrir un soutien financier au service de travailleur de rang de la Fédération de l'UPA de Lanaudière pour intervenir auprès de la clientèle agricole, qui subit particulièrement les contrecoups des changements climatiques et de l'inflation, entre autres. Le partage de cette importante subvention illustre le travail de collaboration entre nos deux organismes. »*

Le concept de travailleur de rang, inspiré du travailleur de rue, s'inscrit dans une approche préventive proactive. L'intervenant va à la rencontre des producteurs agricoles, directement sur leur entreprise, afin de déceler et d'intervenir si un producteur, ou une personne de son entourage, démontre des signes de détresse psychologique. Ce service est confidentiel et gratuit. Le taux de suicide chez les agriculteurs est malheureusement deux fois plus élevé que celui de la population générale.

*« Le dossier de la santé psychologique est une priorité pour l'UPA. De nombreux facteurs viennent alourdir la tâche des familles agricoles et la présence de notre travailleuse de rang permet à nos membres de mieux se préparer à relever ces défis. C'est important d'utiliser ce service disponible pour s'aider à ventiler et j'invite mes confrères et consœurs à en bénéficier au besoin »,* affirme M. Marcel Papin, président de la Fédération de l'UPA de Lanaudière (FUPAL).

En 2022, ce sont plus de 200 interventions qui se sont tenues sur le territoire de Lanaudière. Mme Manon Houle, travailleuse de rang, estime que le service est plus pertinent que jamais : *« il est essentiel pour moi d'offrir une présence sur le territoire et un service qui répond à un besoin criant chez la clientèle agricole. Le contexte économique, loin de s'améliorer à court terme, continue d'apporter son lot de problèmes et avec lui, la détresse psychologique qui en découle. Tous les efforts sont également mis en branle pour maintenir la gratuité du service ».*



**« Le projet Travailleur de rang repose plus que jamais sur la précieuse contribution financière des partenaires du milieu lanauois afin de bonifier les fonds investis par la FUPAL, de consolider le projet pour les années futures et d'en assurer la pérennité. La Fédération de l'UPA de Lanaudière est fière d'avoir le Centre de prévention du suicide de Lanaudière comme partenaire de ce service essentiel pour les productrices et producteurs agricoles lanauois. »**

Marcel Papin, président de la FUPAL,  
extrait de la lettre de remerciement datée du 21 juillet 2023

# Annexes

## Conseil d'administration AU 31 MARS 2024



**Isabelle  
OUELLET**  
Présidente



**Julien  
LEFEBVRE**  
Vice-président



**Denis  
RICARD**  
Trésorier



**Eveline  
LAURIN**  
Secrétaire



**Pierre  
DESCHÊNES**  
Administrateur



**Christian  
MBA ASSOUME**  
Administrateur



**Martin  
PLOUFFE**  
Administrateur



**Stéphane  
BEAUBIEN**  
Administrateur



**Daniel  
LAPORTE**  
Administrateur

Tous les membres du conseil d'administration du CPSL en sont membres réguliers et sont issus de la communauté. Parmi ceux-ci, une ou deux personnes doivent être endeuillées par suicide (art. 20 Règlements généraux du CPSL).

# Annexe | 2

## Équipe de travail AU 31 MARS 2024



Joyce  
**LAWLESS**  
Directrice



Audrey  
**CROTEAU**  
Directrice adjointe



Roxanne  
**VÉZINA**  
Adjointe  
administrative



Mélanie  
**PAYETTE**  
Intervenante  
avec responsabilités  
cliniques



Patricia  
**BONIN**  
Intervenante



Josée  
**BERGERON**  
Intervenante



Sophie  
**HUBERT**  
Intervenante



Anne-Marie  
**LEBLANC**  
Intervenante



Céleste  
**DESROCHES  
ROBERT**  
Intervenante



Virginie  
**MERCURE**  
Stagiaire  
et intervenante



Kim  
**CHEVALIER**  
Stagiaire



Katherine  
**FERNET**  
Intervenante

## Objets du Centre de prévention du suicide de Lanaudière, COMME LIBELLÉS DANS LES LETTRES PATENTES DE L'ORGANISME

*Loi sur les compagnies, partie III, inspecteur général des institutions financières*

---

- 1 Intervenir auprès des personnes ou des groupes qui sont aux prises avec un problème relié au suicide (suicidaires, proches, endeuillés) ;
- 2 Collaborer avec tout groupe, institution ou individu préoccupé par la problématique du suicide ;
- 3 Informer et sensibiliser la population sur la problématique du suicide ;
- 4 Participer au développement de l'expertise régionale et en assurer le rayonnement ;
- 5 Collaborer à la recherche et au développement de programmes en lien avec la problématique du suicide ;
- 6 Établir et maintenir les liens avec tous regroupements, associations ou organismes susceptibles d'aider la corporation à atteindre ses objectifs ;
- 7 Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions, et organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins altruistes ;
- 8 La corporation poursuit des buts essentiellement charitables, ce qui exclut tout objectif religieux ou politique ;

Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

# Annexe | 4

## Organisme

### 100% ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits. **Par exemple, en participant au grand événement régional Réinventons notre solidarité de la TROCL.**



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par sa mission. **Par exemple le Campus Emploi a participé à la production d'une vidéo ressource d'aide pour Une chaîne de gars. Aussi, au 31 mars 2024, le conseil d'administration de l'organisme était composé de personnes touchées de différentes façons par la problématique du suicide et habitant quatre des six MRC de la région.**



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles il intervient. **Par exemple, par les rencontres entourage, qui sont des rencontres en petit groupe avec des personnes proches préoccupées par une même personne qui pense au suicide, ayant comme objectif de mettre en place un plan d'action. Également par l'envoi d'une lettre d'appui à la FUPAL pour son projet Le bien-être des agriculteurs, au cœur de nos priorités ! qui vise l'accompagnement des entrepreneurs agricoles dans l'intégration d'une démarche de bien-être au travail.**



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses. **Par exemple, par le groupe d'accompagnement pour les personnes endeuillées par suicide qui s'appuie sur les forces des participants et qui est coanimé par des personnes endeuillées par suicide qui ont participé au groupe par le passé.**





Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes. **Par exemple, par la formation de sentinelles issues de divers milieux. Également par la réalisation de la Route agricole effectuée par deux hommes : un qui est producteur de bœuf et endeuillé par suicide et un autre, vétéran de l'armée ayant traversé une période de détresse suicidaire et participant à *Une chaîne de gars*.**



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux. **Par exemple, en appuyant la campagne portée par le FRAPRU pour faire des logements sociaux une priorité.**



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans sa vie. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante! **Par exemple, par l'implication active de six comités composés de membres de la communauté ou du conseil d'administration.**



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanauois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale. **Par exemple, en tenant une conférence de presse lié à son financement à la mission qui a mené à la création par le CISSS d'une nouvelle typologie au PSOC.**



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission. **Par exemple, par l'adoption d'un plan d'action lié à ses revendications pour l'augmentation de son financement à la mission.**



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier. **Par exemple, en signant une carte postale adressée au ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, M. Pierre Fitzgibbon contre la privatisation de la vente d'électricité et demandant au gouvernement un débat public sur l'avenir énergétique du Québec.**

## Communiqué de presse

### UNE ÉQUIPE À BOUT DE SOUFFLE !

#### Situation précaire pour le Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Joliette, le 19 avril 2023 – Le Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL) conviait aujourd’hui ses partenaires, ainsi que les élus et les représentants des médias lanaudois à une conférence de presse au cours de laquelle a été dénoncé le manque de financement qui menace certains de ses services et activités. En effet, près de 60 personnes ont assisté à l’événement, en personne ou par le biais d’une visioconférence, pour mieux comprendre la situation et montrer leur soutien envers l’organisme et la cause qui lui est chère.

*« Mes collègues et moi faisons tout en notre possible pour maintenir des services de grande qualité, mais de toute évidence, la situation est hors de notre contrôle. Malheureusement, force est de constater que nous avons nous-mêmes besoin d’aide. Cette situation difficile, elle est engendrée par plusieurs enjeux »,* a expliqué Joyce Lawless, directrice du CPSL. Ces enjeux, ce sont des départs engendrés par la retraite, le besoin de changement, la maternité ou encore la lourdeur de la problématique, qui ont grandement fragilisé l’équipe de travail, et des difficultés de recrutement.

Si ce dernier enjeu est présent dans plusieurs secteurs, pour le CPSL, il est aggravé par un financement insuffisant. *« Le salaire que nous sommes en mesure d’offrir n’est pas compétitif compte tenu de l’horaire de travail imposé, de la problématique elle-même puisque les questions de vie ou de mort sont le quotidien de nos intervenants et des exigences liées à la formation préalable des candidats. À formation égale, et pour un horaire et des tâches habituellement moins contraignants, nos partenaires du secteur public offrent souvent de meilleures conditions salariales »,* a ajouté Mme Lawless.

Le CPSL a mis en place plusieurs actions visant à pallier la situation, comme la mise en pause ou le ralentissement de plusieurs services et activités, l’embauche de ressources contractuelles ou à temps partiel, la fermeture, pour une période indéterminée, du poste d’agente de développement et communication et l’augmentation des salaires, qui ne sont toujours pas adéquats pour un milieu aussi exigeant. Il a également été contraint de transférer sa ligne d’intervention pour un plus grand nombre d’heures hebdomadaire au centre de prévention du suicide qui recevait déjà ses appels nocturnes. Malgré tout, sa situation demeure précaire.

Au nom de l’organisme, Mme Lawless réclamait depuis un moment du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL) qu’il revisite les règles entourant l’attribution du financement dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Malgré de récentes modifications aux règles et à la typologie actuelles, qui ne tiennent toujours pas compte du nombre d’heures d’ouverture des organismes, le CPSL reçoit un financement comparable à celui d’organismes qui ne sont pas en fonction 24/7. *« Nous avons la conviction ferme qu’un financement mieux adapté à notre situation nous aiderait à consolider notre équipe de travail pour reprendre progressivement les activités mises sur pause et pour offrir tout le soutien dont notre communauté a grandement besoin en matière de prévention du suicide »,* a affirmé Mme Lawless.

Elle a également pressé le ministère de la Santé et des Services sociaux d’accorder aux centres de prévention du suicide de partout au Québec une hausse significative du financement à la mission, ajoutant qu’un tel investissement permettrait à ces ressources spécialisées et compétentes de réaliser pleinement leur mission. Une mission qui, rappelons-le, vise à sauver des vies humaines.

Mme Lawless a finalement tenu à remercier les partenaires présents, de même que ceux qui ont envoyé des mots d’encouragement au CPSL, démontrant que l’organisme leur tient à cœur et qu’ils continuent de reconnaître sa nécessité et de croire en son importance.

#### À propos du CPSL

Fondé en 2000, le Centre de prévention du suicide de Lanaudière est l’organisme reconnu par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière pour agir en prévention du suicide dans sa région. Il offre une panoplie de services aux personnes en détresse, aux membres de leur entourage, aux intervenants, aux personnes endeuillées par suicide et autres personnes touchées par la problématique. Pour de plus amples renseignements sur le CPSL et ses services, visitez le [www.cps-lanaudiere.org](http://www.cps-lanaudiere.org). Pour en apprendre davantage sur le traitement médiatique sécuritaire du suicide, consulter le <https://aqps.info/medias/>.



**1 866 APPELLE (1 866 277-3553)**



**[cps-lanaudiere.org](http://cps-lanaudiere.org)**



**[facebook.com/cpslanaudiere](https://facebook.com/cpslanaudiere)**



**Centre de prévention  
du suicide de Lanaudière**